



IHK München und Oberbayern: Muster für IT-Notfallplan

Aus der Praxis lernen



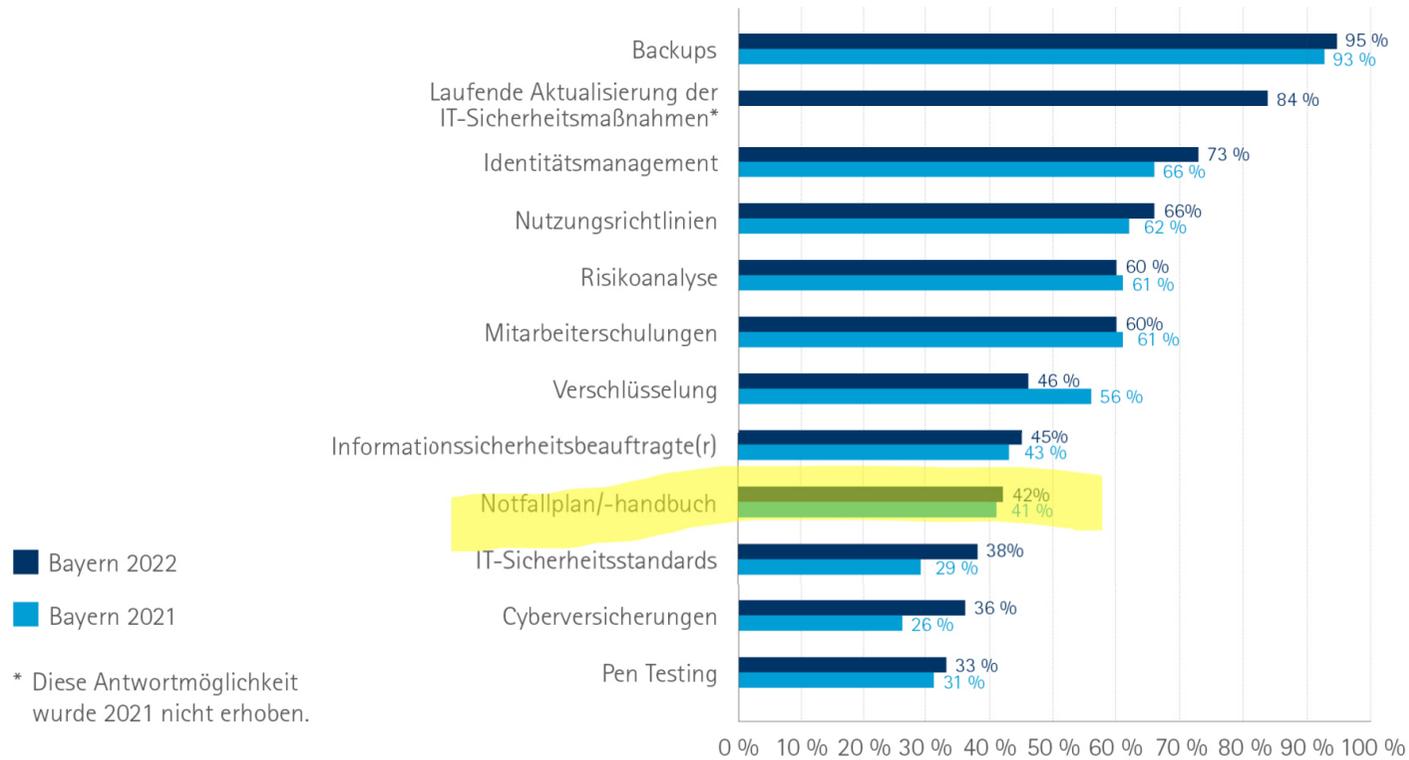
Muster zur IT-Sicherheit

- BugBounty-Programm
<https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Informationssicherheit/Muster-BugBounty-Programm/>
- Onlineanwendungen & IT-Sicherheit
<https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Informationssicherheit/Muster-Onlineanwendung-IT-Sicherheit/>
- IT-Notfallplan
<https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Informationssicherheit/Muster-IT-Notfallplan/>

<https://www.ihk-muenchen.de/informationssicherheit/>

Welche der aufgeführten Maßnahmen setzen Sie im Unternehmen ein, um den Herausforderungen der Daten- und Informationssicherheit zu begegnen?

Vergleich Bayern 2021, 2022 (Mehrfachnennung möglich)



Dokumentenliste:

	A	B	C	D
1	Dokumentenliste IT-Notfallplan, Version 1.0			
2	Stand: 11.10.2023			
3	Stand	Unterlagenart/-thema	Quelle	Inhalt
4	10.10.2023	IT-Notfallplan	ISB	Eigentlicher IT-Notfallplan
5		Kontakte	ISB	Anhang Kontaktdaten: Interne Kontakte mit Funktionen. Z. B. IT-Notfallstab
6		Kontakte		Organigramm Unternehmen
7		Kontakte		Telefonliste des Unternehmens
8		Kontakte	IT	IT-Supportübersicht: Kontakte zu Mitarbeiter, Dienstleistern etc. die Anwendungen supporten
9		Kontakte		Kunden-Kontaktliste
10		IT-Notfallszenarien	ISB	Beschreibung diverser IT-Notfallszenarien mit IT-Lösungs- und Handlungsoptionen
11		Cyberversicherung		Versicherungsschein
12		Cyberversicherung		Cyber-Erpressungen: Zusatzbedingungen
13		Backup	IT	IT-Dokumentation Backup: Handbuch o.ä.
14		IT-Sicherheitsexperten	BSI	Qualifizierte APT-Response Dienstleister
15		Datenschutz-Meldung	DSB	Prozessbeschreibung Meldung von Datenpannen
16		Datenschutz-Meldung	DSB	Muster-Meldung an Datenschutzbehörde
17		Datenschutz-Meldung	DSB	Muster Mail DSB bzgl. Meldung
18		Ransomware	BSI	Ransomware: Erste Hilfe bei einem schweren IT-Sicherheitsvorfall
19		Ransomware	BSI	Maßnahmenkatalog Ransomware
20		Notfall-Kommunikation	ISB	Mustertexte IT-Notfallinfo für den internen und externen Gebrauch
21		IT-Notfallsteckbriefe	ISB	Auf einzelne Anwendungen ausgerichtete IT-Notfalldokumentation
22		Anwender-Notfallpläne	ISB	Auf einzelne Unternehmensprozesse ausgerichtete Notfalldokumentation, die Anwendern Handlur
23	 weitere Unterlagen je nach Bedarf....
24				

Anwender-IT-Notfallplan:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	++++ Funktionsbereich ++++ Funktionsbereich ... ++++										
2	Stand 10.10.2023, IT-Notfallplan: FunktionsbereichN.N., N.N.										
3	Anwendung	Problem	Priorität	Wichtigste Anwendungsfälle	Analoger Prozess möglich?	Erforderlicher IT-Service	Anmerkung / Begründung	Auswirkungen			Workaround / Plan A
Rechtliche Folgen								Außenwirkung	Innenwirkung		
5	Anwendung 1	Netzwerklaufwerk steht nicht zur Verfügung			nein	Netzwerklaufwerk					
6											
7	Anwendung 2	E-Mail steht nicht zur Verfügung			nein	E-Mail, Internet					Kommunikation per Notfallmailadresse
8		Internet steht nicht zur Verfügung			ja						
9											
10											

Muster IT-Notfallplan

1. Ziel, Zuständigkeiten und Aktualität
2. IT-Notfall: Kurzübersicht
3. Melden, Erkennen, Verifizieren & Einschätzen von IT-Notfällen
4. IT-Sofortmaßnahmen
5. Ausrufen eines IT-Notfalls
6. Notfallmanagement durch den IT-Notfallstab
7. Wiederanlauf und Wiederherstellung
8. Notfall-Prävention, wiederkehrende Aktivitäten

Muster zur IT-Sicherheit

- BugBounty-Programm
<https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Informationssicherheit/Muster-BugBounty-Programm/>
- Onlineanwendungen & IT-Sicherheit
<https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Informationssicherheit/Muster-Onlineanwendung-IT-Sicherheit/>
- IT-Notfallplan
<https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Informationssicherheit/Muster-IT-Notfallplan/>

<https://www.ihk-muenchen.de/informationssicherheit/>