IHK-WEBINAR · 11. NOVEMBER 2026

KI-Agenten in der Praxis

Wenn KI nicht mehr nur antwortet, sondern wirklich arbeitet

Sarah Gottwald · Lukas Beckenbauer

Online · Mittwoch, 11. November 2026

ÜBER UNS

Lukas. Er hat KI gemacht, bevor es cool war.
Sarah. Sie bringt KI in die Unternehmen.



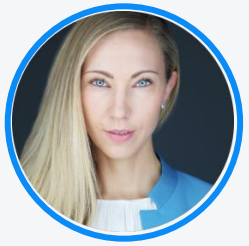
Lukas Beckenbauer

CEO & MITGRÜNDER

Cambridge · TU München

- **Cambridge & TU München**
  KI-Forscher (ML, Multi-Agenten-Systeme)
- **Publikationen bei NeurIPS & AoM**
  KI-Agenten, Multi-Agenten-Systeme, digitale Souveränität
- **Mitinitiator TUM CSO AI Accelerator**
  KI-Prototypen mit Airbus, BMW und Siemens
- **KI für den Mittelstand**
  Projektverantwortlicher BMWE-geförderter Forschung zu KI im Mittelstand

Seine Forschung ist die Grundlage unserer Technologie.



Sarah Gottwald

CGO & MITGRÜNDERIN

BMW · Venture Capital · Gründerin

- **BMW AG · 9,5 Jahre**
  Strategische Partnerschaften, M&A, autonomes Fahren
- **CEO, Blockchain Founders Group**
  2023–2025 · Restrukturierung, Governance, Fundraising
- **Investment Managerin, Vanagon Ventures**
  Venture Capital – die andere Seite des Tisches
- **Mitgründerin, Academy 4 Disruptive Minds**
  KI-Weiterbildung · Aufsichtsrat NYALA Digital Asset AG

„Das beste Produkt ist wertlos, wenn wir den Kunden nicht verstehen.“

IHRE STIMME

Was sind Ihre größten Hürden beim Einsatz von KI?

Nennen Sie bis zu drei Stichworte. Die Antworten erscheinen live als Wortwolke.

1 **Öffnen Sie menti.com**
im Browser auf Handy oder Rechner – oder scannen Sie den QR-Code.

2 **Code eingeben: 2908 3318**

3 **Hürden nennen**
Zum Beispiel: Datenschutz, keine Zeit, Daten verstreut, unklarer Nutzen.

menti.com
Teilnahme anonym

Grundlagen

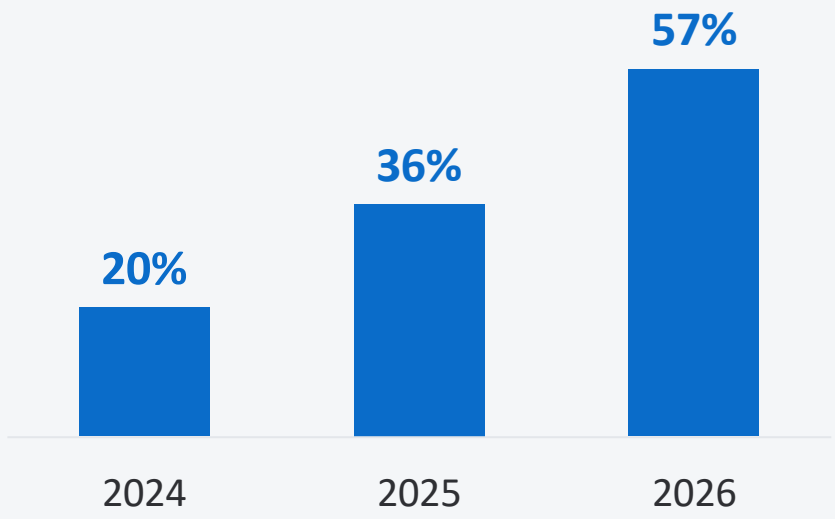


EINORDNUNG

KI ist verbreitet. Agenten stehen am Anfang.

Drei Befunde aus der Bitkom-Befragung 2026 zeigen unterschiedliche Seiten der Einführung.

KI-Nutzung im Unternehmen



11 %

setzen KI-Agenten ein

29 % planen den Einsatz.
31 % diskutieren ihn.

Basis: Unternehmen, die KI nutzen, planen oder diskutieren.

0 %

sehen ihr KI-Potenzial voll ausgeschöpft

Selbsteinschätzung der KI-nutzenden Unternehmen.

Basis: 343 KI-nutzende Unternehmen.

Quelle: Bitkom Research, 14.09.2026. Befragung von 603 Unternehmen ab 20 Beschäftigten. Unterschiedliche Bezugsgruppen.

EINORDNUNG

Bis 2028 soll der Einsatz von Agents ansteigen

Prognosen beschreiben die erwartete Entwicklung. Die Befragung zeigt die heutige Selbsteinschätzung.

PROGNOSE FÜR 2028

33 %

der Unternehmensanwendungen mit agentischer KI

2024: unter 1 %

≥15 %

der täglichen Arbeitsentscheidungen werden autonom getroffen

2024: 0 %

BEFRAGUNG 2026

66 %

der KI-nutzenden Unternehmen sehen ihre Wettbewerbsposition verbessert.

>40 %

der Agentenprojekte könnten bis Ende 2027 enden.
Gründe: Kosten, unklarer Nutzen und unzureichende Risikokontrolle.

Quellen: Gartner, 25.06.2025 (Prognosen); Bitkom Research, 14.09.2026 (Befragung).

GRUNDLAGEN

Agenten automatisieren bisherige Chat-Interaktionen

Am selben Beispiel wird der Unterschied sichtbar: ein wöchentlicher Vertriebsbericht.

Chat

WER ENTSCHEIDET?

Der Mensch

Jede Frage startet einen neuen Schritt.

Zahlen in den Chat kopieren
und einen Text anfordern.

Feste Automatisierung

WER ENTSCHEIDET?

Die Regeln

Uhrzeit oder Ereignis startet den Ablauf.

Freitag: Export laden,
Summen bilden, Datei ablegen.

KI-Agent

WER ENTSCHEIDET?

Das Modell

Ein Auftrag startet die Arbeit innerhalb gesetzter Grenzen.

Daten lesen, Abweichungen
untersuchen, Bericht entwerfen.

Ein Workflow kann KI enthalten. Ein Agent kann Teil eines festen Gesamtprozesses sein.

GRUNDLAGEN

KI verkürzt Arbeitsschritte, braucht aber digitale Grundlagen

Agenten arbeiten nur so verlässlich wie ihr Zugang zu den Daten. Dafür braucht es eine Schicht, die alle Quellen sauber anbindet.

DATEN REIN

- SharePoint · OneDrive
- Confluence · Notion
- Outlook · E-Mail
- SQL-Datenbanken
- ERP · SAP · Oracle
- Technische Datenblätter

Verbindende Datenschicht

01 Schema- und Strukturanalyse

Datenbanken, ERP-Tabellen und Dateien werden selbstständig analysiert – ohne manuelles Data Engineering.

02 Zitierfähiger Index

Alle Quellen in einem zentralen Index verknüpft – Zusammenhänge über Systemgrenzen hinweg in Sekunden.

03 Rollenbasierte Governance

Jede Antwort wahrt Zugriffsrechte, nennt ihre Quellen und bleibt nachvollziehbar.

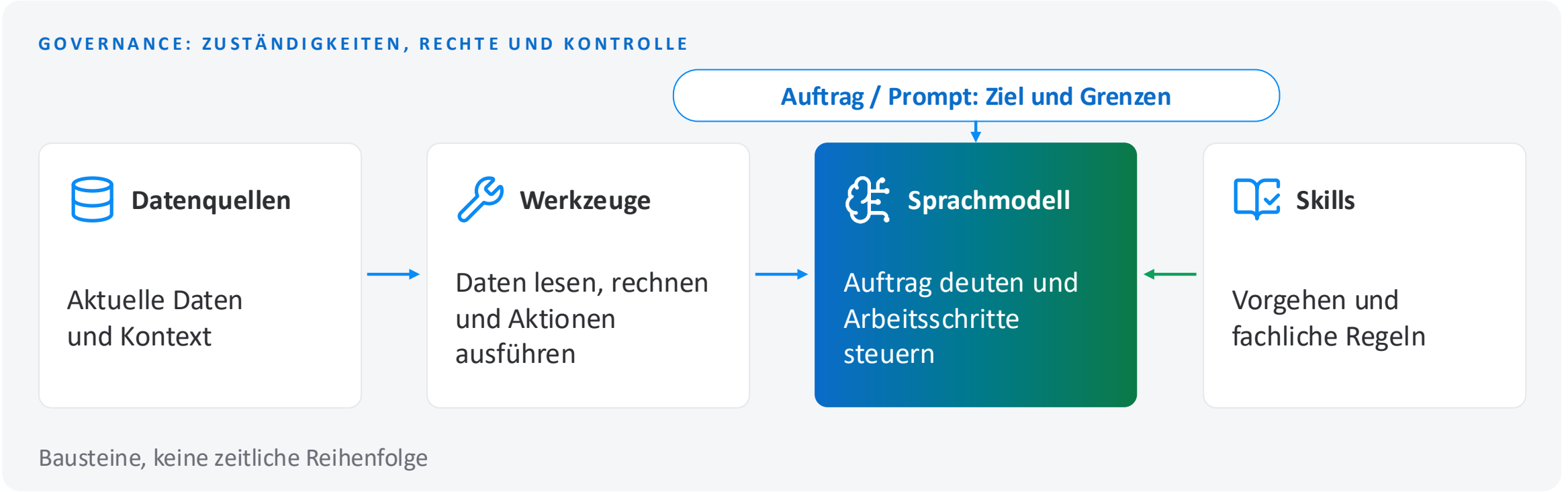
KONTEXT RAUS

- Teams · Slack
- Claude · ChatGPT
- Web-App & Intranet
- Eigene KI-Agenten
- API · MCP

Antworten mit Quellenangabe

Ein Agent ist mehr als ein Sprachmodell (LLM)

Das Sprachmodell steuert die Arbeit. Daten, Werkzeuge, Skills und Auftrag geben ihm den nötigen Rahmen.



GRUNDLAGEN

Agents bearbeiten Prozesse eigenständig

Menschen legen Auftrag und Abnahme fest. Dazwischen wählt der Agent passende Arbeitsschritte.

Auftrag

Ziel, Eingaben und Grenzen

ARBEITSBEREICH DES AGENTEN

Planen

Nächsten Schritt wählen

Handeln

Werkzeug nutzen

Prüfen

Stand bewerten

Wiederholen, bis Ziel oder Grenze erreicht ist

Ergebnis

Bericht mit Zahlen, Befunden und Quellen

Mensch prüft und entscheidet

Der Prozess definiert, wann die Aufgabe erledigt ist.

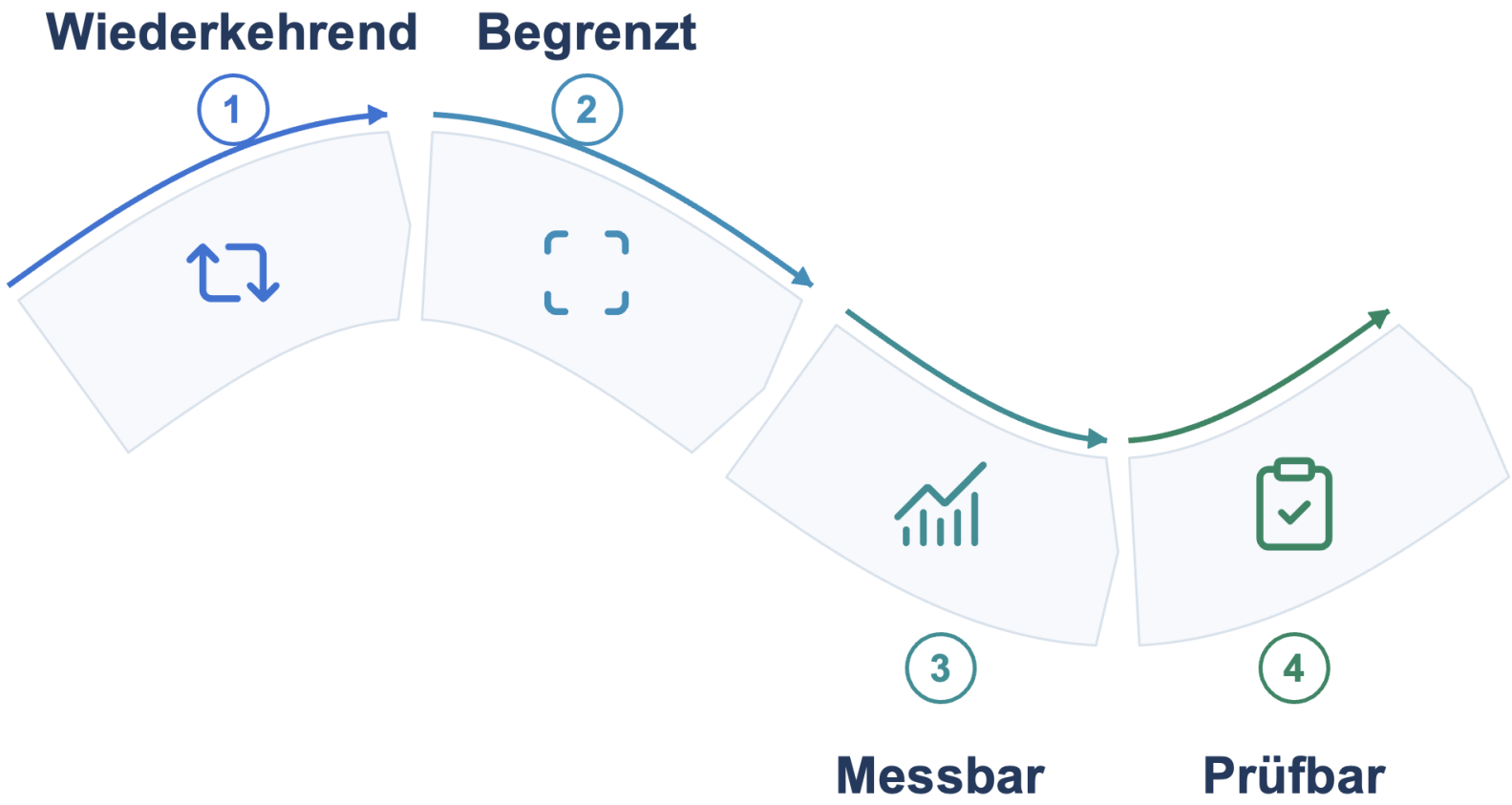
PILOT AUSWÄHLEN

Wie sollte ein Pilot mit Agenten aussehen?

VIER KRITERIEN FÜR DEN ERSTEN AGENTEN

1. Wiederkehrend
2. Begrenzt
3. Messbar
4. Prüfbar

Ein Pilot braucht klare Grenzen und messbare Ergebnisse



PILOT AUSWÄHLEN

Sinnvoll ist der Einsatz bestehender Tools und vordefinierter Workflows

Bestehende Tools

Agenten und Abläufe konfigurieren

ChatGPT
Agent & Aufgaben

Grok Bot
Bots & Routinen

Claude
Cowork & Aufgaben

n8n
Workflow-Vorlagen

LibreChat
Agent Builder

Frameworks & Harnesses

Eigene Logik und Werkzeuge entwickeln

Pi
Erweiterbarer Harness

LangChain
Agenten-Framework

Hermes
Agent & Harness

DeepSeek Harness
Harness & Plugins

Einordnung nach Anpassungsgrad. Einige Werkzeuge unterstützen beide Wege.

Case Study

FALLSTUDIE: NORDWERK

Nordwerk verliert Kunden
und versteht die Ursachen nicht

Mittelständler aus Bayern. 180 Mitarbeitende fertigen Präzisionsbauteile für den Maschinen- und Anlagenbau.

Die Hinweise liegen bereits in den Daten

Kundendaten, Angebote und Lieferverläufe füllen die Datenbanken. Eine gemeinsame Auswertung fehlt. So bleibt unklar, warum Kunden abspringen und welche Abläufe den Erfolg bremsen.

20.000 €

entgangener Umsatz pro Monat

Annahme für das fiktive Fallbeispiel

Stockende Abläufe verursachen Rückfragen und Verzögerungen. Weitere Folgekosten sind bislang nicht vollständig erfasst.

FALLBEISPIEL: NORDWERK

Der Ansatz: Ein Agent, der regelmäßig analysiert,wo Kunden und Umsatz gefährdet sind

FRAGESTELLUNG

Welche Kunden sind gefährdet? Was tun wir jetzt?

Jeden Freitag vor der Vertriebsbesprechung

01 **Daten zusammenführen**

Angebote, Kundenhistorie und Lieferverläufe

02 **Risiken erkennen**

Rückgänge und Verzögerungen mit Quellen belegen

03 **Nächste Schritte empfehlen**

Kunden priorisieren und Maßnahmen begründen

Die Vertriebsleitung prüft die Vorschläge und entscheidet über die nächsten Schritte.

Demo mit synthetischen Daten. Der Agent erstellt einen Entwurf und ändert keine Kundendaten.

PROZESS BESCHREIBEN

Der Agent wertet Prozesse aus und liefert die Grundlage für Entscheidungen

Wann?	Freitag, 08:00 Uhr vor der Vertriebsbesprechung
Welche Daten?	Vertriebsstände, Kunden- und Lieferhistorie sowie Gesprächsnotizen
Welche Regeln?	Veränderungen belegen und Vermutungen klar kennzeichnen
Wer entscheidet?	Die Vertriebsleitung prüft den Bericht und legt die nächsten Schritte fest

Best Practices



WISSEN ALS GRUNDLAGE

Eine Antwort braucht mehr als eine passende Datei

Der Agent muss erkennen, zu welchem Vorgang eine Information gehört und welcher Stand gilt.

Sichtbar: die Antwort



Darunter: Daten und Kontext

Zusammenhang

Zu welcher Entscheidung oder welchem Kunden gehört die Information?

Aktualität und Verantwortung

Welcher Stand gilt? Wer bestätigt die fachliche Richtigkeit?

Berechtigter Zugriff

Welche Personen und Agenten dürfen diese Information verwenden?

Jedes Risiko braucht eine konkrete Kontrolle

RISIKO		WAS HILFT
Datenabfluss	→	Daten und Zugriffe begrenzen
Fehlentscheidungen	→	Ergebnisse fachlich prüfen
Regelverstöße	→	Zulässigkeit vorab klären
Kontrollverlust	→	Freigaben und Limits setzen

Risiken vor dem Einsatz prüfen. Verantwortliche benennen.

FÄHIGKEITEN FESTLEGEN

Werkzeuge und Skills erfüllen verschiedene Aufgaben

Für Nordwerk genügen Lesezugriff auf die freigegebenen Daten und ein Rechenwerkzeug.

Werkzeuge

Notion lesen und Werte berechnen.
Kein Schreibzugriff für diesen Bericht.

Skill „vertriebsbericht“

Offene Chancen definieren, Vorwoche vergleichen und Datenlücken melden.

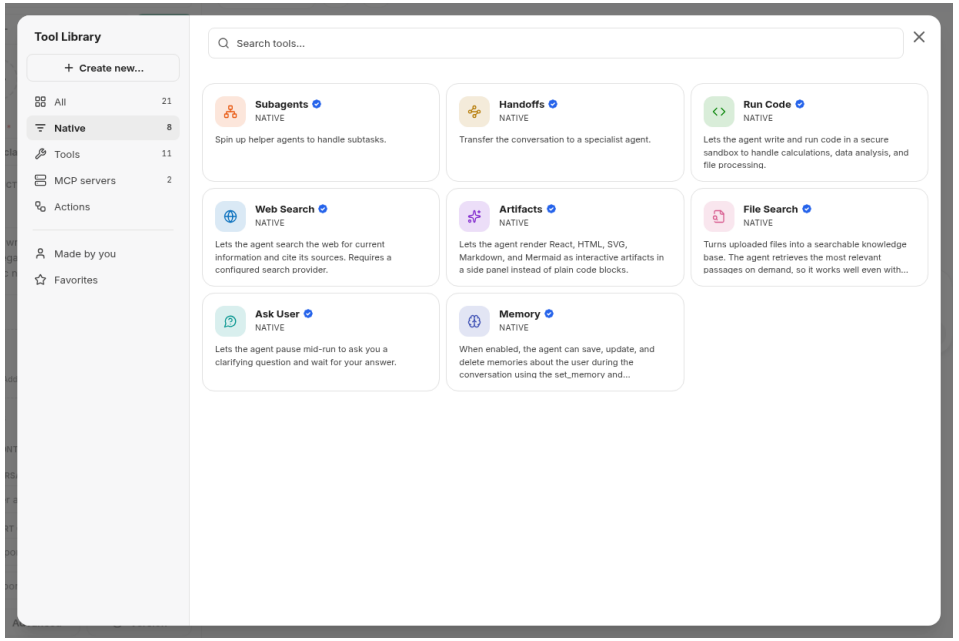
Auftrag an den Agenten

Den Bericht nach diesen Regeln
mit nachvollziehbaren Quellen erstellen.

Ein Skill beschreibt eine Fähigkeit. Zugriffsrechte werden separat vergeben.

TOOL LIBRARY

Werkzeuge in der Oberfläche auswählen



Offizielles Dokumentationsbeispiel

Ausblick

AUSBLICK: ZUSAMMENARBEIT

Wie mehrere Agenten ihre Arbeit koordinieren

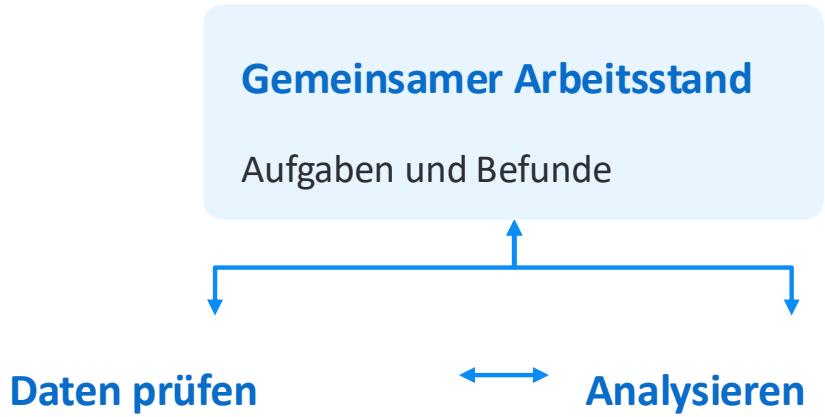
Feste Rollen und flexible Aufgabenverteilung brauchen unterschiedliche Regeln für Übergaben.

Feste Rollen



Ein definierter Weg macht Zuständigkeiten sichtbar.

Flexible Verteilung



Fähigkeiten und Auslastung beeinflussen die Verteilung. Übergaben und Konflikte brauchen Regeln.

AUSBLICK: NUTZEN BEWERTEN

Wann lohnt sich ein Team aus Agenten?

Beide Varianten bearbeiten denselben Fall mit denselben Daten. Danach vergleichen wir Ergebnis und Aufwand.

MÖGLICHER NUTZEN

Bessere fachliche Qualität

Sind Zahlen vollständiger und Risiken
besser belegt? Hilft eine unabhängige Prüfung?

ZUSÄTZLICHER AUFWAND

Mehr Laufzeit und Kosten

Wie viele Übergaben und Modellaufrufe
braucht der Bericht? Was kostet die Abstimmung?

Entscheidend für die Vertriebsleitung

Bleiben weniger Rückfragen und Korrekturen bis zur Freigabe?

BEISPIEL

Ein Lieferproblem betrifft mehrere Bereiche

Agenten könnten Informationen zusammenführen und der verantwortlichen Person Handlungsoptionen vorlegen.



Gemeinsame Ziele, begrenzte Rechte und nachvollziehbare Entscheidungen bleiben notwendig.

AUSBLICK

Viele Agenten, ein gemeinsames Muster

Im Schwarm steuert kein einzelner Vogel. Jeder folgt wenigen Regeln: Abstand halten, Richtung angleichen, zusammenbleiben.

Für Agenten stellt sich dieselbe Frage: Welche gemeinsamen Regeln braucht ihre Zusammenarbeit?

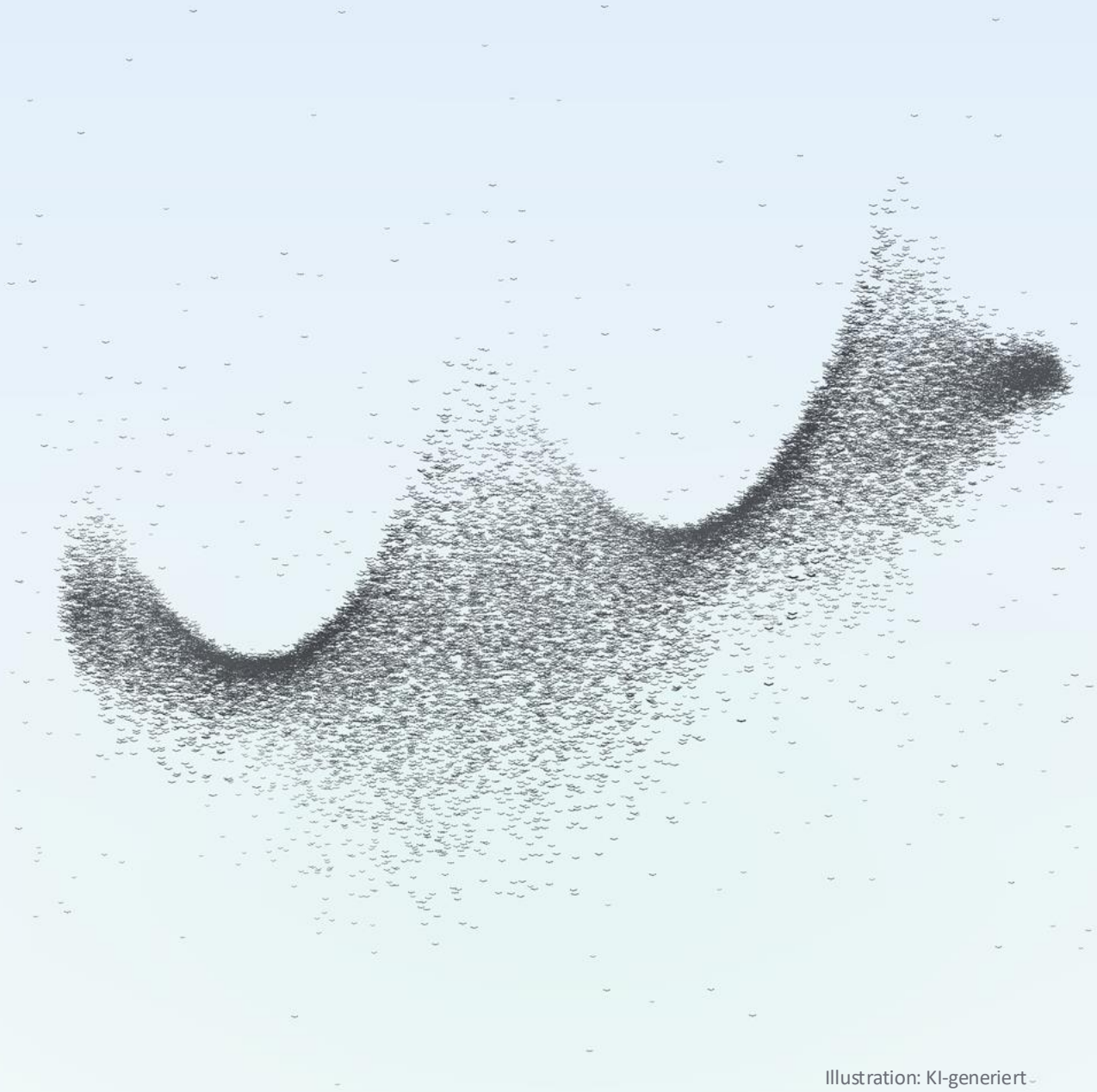


Illustration: KI-generiert

AUSBLICK

Wie organisieren wir Arbeit mit Agenten?

Was verändert sich, wenn Agenten Aufgaben verteilen und Wissen über Bereiche hinweg nutzen?

DER KONKRETE EINSTIEG

1. Ein wertschöpfender Prozess
2. Eine belastbare Datenbasis
3. Klare Verantwortung

ÜBER DAEO

Unternehmensdaten automatisiert nutzbar machen

daeo von deAI Labs · Wissen finden. Daten nutzen. Abläufe automatisieren.

01

Datenmigration

Altdaten analysieren, dem Zielschema zuordnen und übertragen – automatisiert, schneller und genauer.

02

Data Onboarding

Dokumente, Datenbanken, ERP, CRM und Ticketsysteme werden KI-fähig und in einem Index verknüpft.

03

Wissensmanagement & Business Intelligence

Das gesamte Unternehmenswissen per Chat abfragbar – mit Quellenangabe und Auswertungen auf Zuruf.

04

Technische Datenblätter

Komplexe Datenblätter werden zu vergleichbaren Tabellen – für Entwicklung und Einkauf.

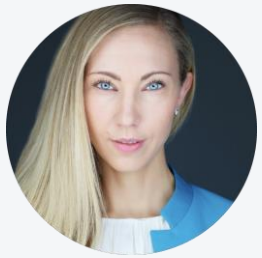
05

Kundenspezifische Anwendungen

Auf der Datenbasis entstehen Automatisierungen und Agenten, etwa für Servicefälle oder Recherche. Jeder weitere Anwendungsfall nutzt dieselbe Anbindung.

In Filmen war Künstliche Intelligenz immer viel aufregender?

Wir ändern das für Sie.



Sarah Gottwald

CGO & Mitgründerin

sarah.gottwald@daeo.ai

LinkedIn-Profil scannen

linkedin.com/in/sarahgottwald



Lukas Beckenbauer

CEO & Mitgründer

lukas.beckenbauer@deai-labs.com

LinkedIn-Profil scannen

linkedin.com/in/lukas-beckenbauer

deAI Labs · www.daeo.ai