KOMPETENZLOUNGE

WEBINAR DER BIHK-REIHE · KÜNSTLICHE INTELLIGENZ VERSTEHEN UND NUTZEN

KI im Mittelstand erfolgreich einführen

Wie Sie Ihr Team mitnehmen und im Alltag starten

Marco Sahm, MBA · Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches

Mittwoch, 21. Oktober 2026 · 15:00 Uhr · MS Teams

Kostenloser Change Check
QR-Code scannen

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

EINSTIEG

30 %

der untersuchten digitalen Transformationen erreichen ihre Ziele dauerhaft.

Auch mit guter Technik bleibt die Führungsfrage: Wie wird KI im Alltag nützlich?

Quellen: BCG (2020), 825 Führungskräfte und 70 Projekte; Hughes (2011), Journal of Change Management

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

Drei Fragen für die nächsten 45 Minuten

1 Wo hilft KI in Ihrem Betrieb wirklich?



2 Was müssen Sie als Führungskraft klären?



3 Wie nehmen Sie Ihr Team mit?



Zum Mitnehmen: Checkliste und 90-Tage-Plan. Danach 10 Minuten für Ihre Fragen.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

WER SPRICHT ZU IHNEN?

Wir begleiten den Mittelstand bei Strategie und KI-Einführung

Management Consultants & Coaches aus Aschaffenburg

Wir helfen mittelständischen Unternehmen, Ziele zu klären und KI im Betrieb einzuführen. Im Rhein-Main-Gebiet und im deutschsprachigen Raum.



Marco Sahm, MBA

Gründer und Geschäftsführer, 24+ Jahre Strategie und Führung

Zuvor KPMG, BMW, Volkswagen Group

MBA Henley, Systemischer Business Coach, AI Strategy (Wharton, MIT)

BAFA-gelistet, autorisierter INQA-Coach

Strategie

Klare Ziele und Prioritäten

KI und Digitalisierung

Passende Aufgaben für KI finden

Coaching

Führung und Teams begleiten

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

UNSER VORGEHEN

Eine klare Aufgabe ist der Ausgangspunkt für KI

1

Ziel und Team

Nutzen klären
Priorität setzen
Team einbeziehen

2

Prozesse

Ablauf verstehen
Engpass finden
Kleinen Test wählen

3

Technologie

Werkzeug auswählen
Daten und Recht klären
Anwendung üben

Unser Vorgehen „Gewinnen mit KI im Mittelstand“: vom betrieblichen Ziel zur Umsetzung.

Zur Methode
QR-Code scannen

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

UMFRAGE 1 · IHRE EINSCHÄTZUNG

Wo steht Ihr Unternehmen heute bei KI?

A Noch nicht gestartet

B Einzelne nutzen KI-Werkzeuge

C Erste Abläufe laufen mit KI

D KI ist Teil unserer Strategie

Scannen und abstimmen

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KI-Nutzung: Die Zahlen hängen davon ab, wen man fragt

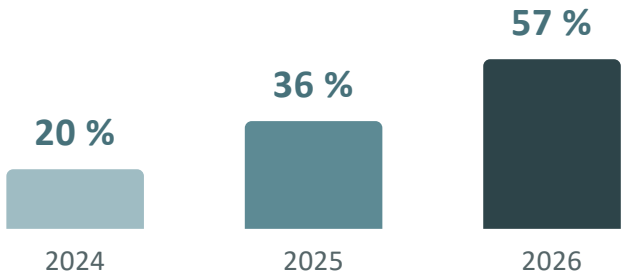
Wen die Studien befragen

Destatis, 2024
Unternehmen ab 10 Beschäftigten — 20 %

ifo Institut, Juni 2026
Befragung deutscher Unternehmen — 54,5 %

Bitkom, Sommer 2026
603 Unternehmen ab 20 Beschäftigten — 57 %

Bitkom: Nutzung im Zeitverlauf



Für Ihren Betrieb zählt: Welche Aufgabe wird durch KI besser oder einfacher?

Quellen: Destatis (Nov. 2024), ifo Institut (Juni 2026), Bitkom (Sept. 2026)

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

KI braucht klare Abläufe und ein vorbereitetes Team



70 %

Team, Abläufe und Zusammenarbeit



20 %

Technik und Daten



10 %

Algorithmen

BCG: 26 % sind für Nutzen über Piloten hinaus gerüstet. 10–20–70 ist eine Orientierungsregel.

Quelle: BCG, „AI Adoption in 2024“, Oktober 2024 (1.000 Führungskräfte, 59 Länder)

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 1 · WO KI HELFEN KANN

KI kann Zeit sparen. Die Aufgabe macht den Unterschied.

Kundenservice, 5.179 Beschäftigte

+14 %

mehr gelöste Anfragen pro Stunde, bei Neulingen +34 %

Brynjolfsson, Li, Raymond (2023, QJE 2025)

Schreibaufgaben, 453 Fachkräfte

–40 %

Bearbeitungszeit, Qualität um rund 18 % höher

Noy, Zhang (2023, Science)

Beratungsaufgaben, 758 BCG-Beratende

+12,2 %

mehr Aufgaben erledigt, 25,1 % schneller

Dell'Acqua et al. (2023, Harvard)

–19 **Prozentpunkte weniger richtige Lösungen mit KI bei einer ungeeigneten Aufgabe. Deshalb: Ergebnisse prüfen.**

Quellen: NBER Working Paper 31161; Science 381 (2023); HBS Working Paper 24-013

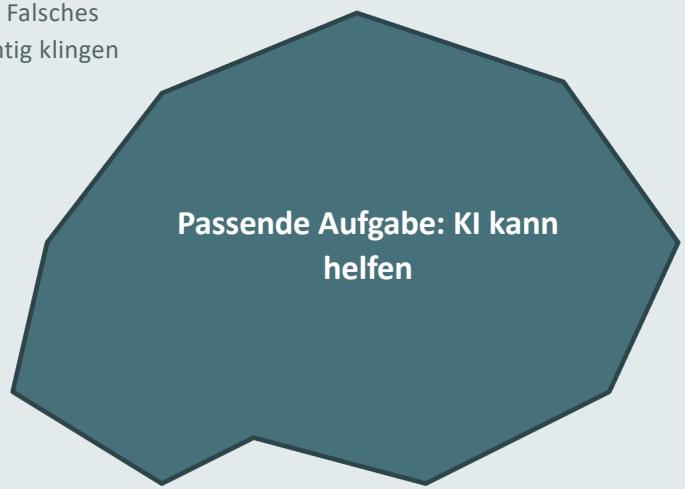
© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 1 · WORAUF KOMMT ES AN?

KI schreibt einen Entwurf. Wer prüft, ob er stimmt?

Vorsicht: Falsches kann richtig klingen



Zum Ausprobieren

Texte entwerfen und überarbeiten
Informationen zusammenfassen
Ideen und Varianten sammeln
Angebote und Antworten vorbereiten

Besonders sorgfältig prüfen

Branchen- und Kundenfragen
Neue Fakten und Angaben
Entscheidungen mit Haftungsrisiko

Beispiel: KI entwirft den Angebotstext. Ihr Team prüft Inhalt und Zusagen.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

Was soll KI in Ihrem Betrieb übernehmen?



Unterstützen

Ihr Team arbeitet mit KI und prüft das Ergebnis.

Beispiel: Angebotstexte im Vertrieb vorbereiten lassen



Automatisieren

KI übernimmt wiederkehrende Arbeitsschritte.

Beispiel: Eingangsrechnungen erfassen und zuordnen



Angebot verändern

Mit KI entwickeln Sie neue Leistungen.

Beispiel: Wartungsservice statt reinem Maschinenverkauf

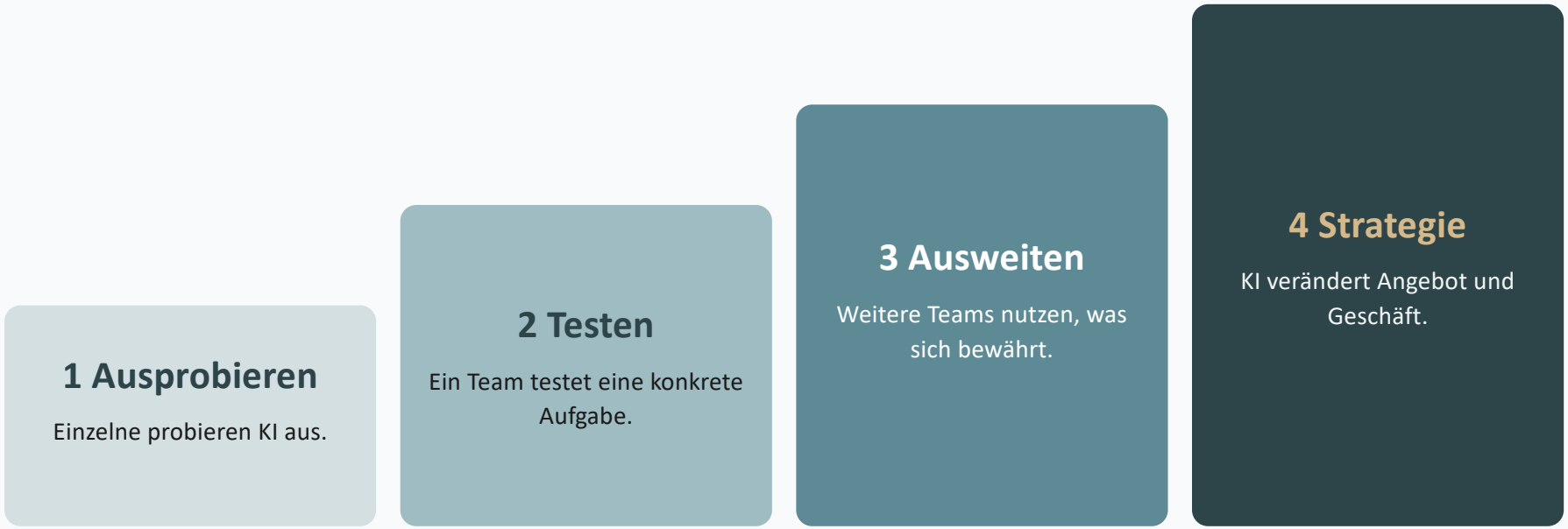
→ Je mehr sich Aufgaben und Rollen ändern, desto mehr Begleitung braucht Ihr Team.

Einordnung: Systematik der Kompetenzlounge (Modul 6, 2026)

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

BLOCK 1 · WORAUF KOMMT ES AN?

Wo stehen Sie, und was ist Ihr nächster Schritt?



© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 1 · WORAUF KOMMT ES AN?

Wo verlieren Sie heute unnötig Zeit?

1



Ablauf ansehen

Wer macht was, womit, wie oft?

2



Engpässe finden

Wo geht Zeit oder Qualität verloren?

3



Klein starten

Eine Aufgabe, ein Ziel, ein Team.

4



Test auswerten

Nach vier bis acht Wochen entscheiden.

Beispiel Handel: Erst den Ablauf bei Reklamationen klären, dann KI-Antwortentwürfe testen.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 2 · UMFRAGE 2

Wer treibt KI in Ihrem Betrieb voran?

A Die Geschäftsführung

B Eine einzelne Fachperson oder die IT

C Mehrere Teams von sich aus

D Bisher niemand verbindlich

Scannen und abstimmen

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 2 · FÜHRUNG UND KOMMUNIKATION

Ihr Team braucht Orientierung und Übung

25 %

der Beschäftigten an der Basis sagen: Unsere Führung gibt genug Orientierung zu KI.

36 %

der Beschäftigten sagen: Ich bin für den Umgang mit KI ausreichend geschult.

Was Ihr Team wissen muss: Wofür nutzen wir KI? Was ist erlaubt? Wer hilft bei Fragen?

Quelle: BCG, „AI at Work 2025“, Juni 2025 (über 10.600 Beschäftigte, 11 Länder; nicht nur Deutschland)

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

Ihr Team fragt: Hilft mir das, und komme ich damit zurecht?

Bitte schreiben Sie an **kontakt@kompetenzlounge.de**, um die komplette Präsentation zu erhalten.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 2 · FÜHRUNG UND KOMMUNIKATION

So erklären Sie Ihrem Team, wozu Sie KI einführen



WARUM

Beispiel: Wir wollen Kundenanfragen schneller bearbeiten und weniger Zeit mit Routineantworten verbringen.

WIE

Wir testen mit einem kleinen Team. Sie üben an echten Fällen und sagen uns, was hilft und was hakt.

WAS

Zunächst erstellt KI Antwortentwürfe. Ihr Team prüft sie vor dem Versand. Danach werten wir den Test aus.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

Was braucht Ihr Team, um mit KI loszulegen?

Bitte schreiben Sie an **kontakt@kompetenzlounge.de**, um die komplette Präsentation zu erhalten.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

Was Sie vor dem Start und danach klären sollten

Bitte schreiben Sie an **kontakt@kompetenzlounge.de**, um die komplette Präsentation zu erhalten.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 2 · FÜHRUNG UND KOMMUNIKATION

Nach der Schulung braucht Ihr Team Begleitung im Alltag

Woche 1 und 2

Verstehen

KI-Grundlagen vermitteln
Beispiele aus Ihrem Betrieb
Sorgen offen besprechen

Woche 3 und 4

Ausprobieren

An echten Aufgaben zeigen
Aufträge an die KI üben
Datenschutz klar erklären

Monat 2 und 3

Anwenden

Training am Arbeitsplatz
Ansprechpersonen im Team
Erfolge sichtbar machen

Ab Monat 4

Dranbleiben

Eigene Anwendungsfälle entwickeln
Rückmeldungen besprechen
Bewährtes im Alltag nutzen

Quelle: Modul 6 der Kompetenzlounge (2026); Wirkung auf Neulinge: Brynjolfsson et al. (2023)

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 3 · UMFRAGE 3

Was bremst KI bei Ihnen am stärksten?

A Sorge um Arbeitsplätze und Rollen

B Fehlendes Wissen im Team

C Datenschutz- und Rechtsfragen

D Keine Zeit im Tagesgeschäft

Scannen und abstimmen

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

Was wird durch KI leichter, und was wird anstrengender?

67 %

der regelmäßigen Nutzenden sagen, KI habe ihre Arbeitszufriedenheit verbessert.

41 %

aller Befragten berichten von mehr gedanklicher Belastung.

Fragen Sie im Test nach beiden Seiten: Zeitgewinn und zusätzlichem Prüfaufwand.

Quelle: BCG, „AI at Work 2026“, Juni 2026 (11.749 Beschäftigte, 14 Märkte; nicht nur Deutschland)

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

Ihr Team reagiert unterschiedlich. Was hilft wem?

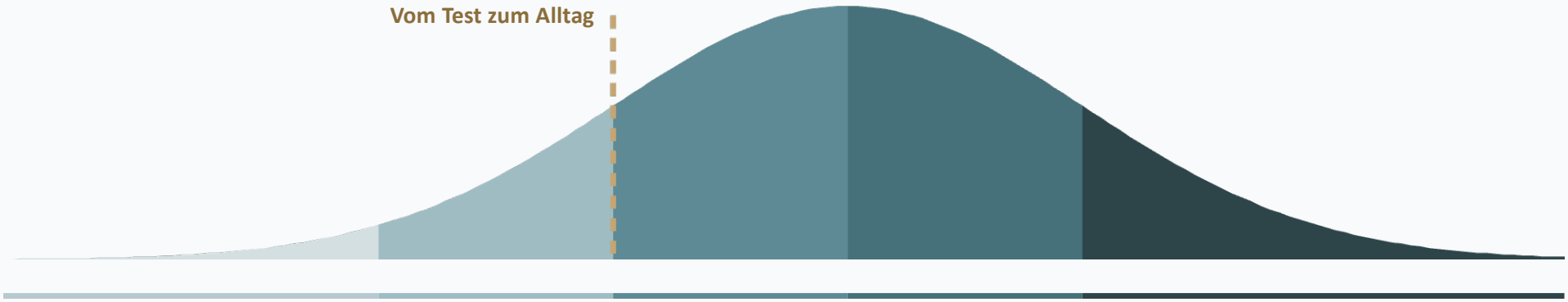
Bitte schreiben Sie an **kontakt@kompetenzlounge.de**, um die komplette Präsentation zu erhalten.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 3 · WIDERSTÄNDE IM TEAM

Ein Testteam zeigt den anderen, was im Alltag funktioniert



2,5 %	13,5 %	34 %	34 %	16 %
Innovatoren	**Frühe Anwender**	**Frühe Mehrheit**	**Späte Mehrheit**	**Nachzügler**
Technikbegeisterte	Visionäre	Pragmatiker	Konservative	Skeptiker

Starten Sie mit Interessierten. Zeigen Sie danach dem Team, was hilft und wo Nacharbeit nötig ist.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 3 · WIDERSTÄNDE IM TEAM

„Dafür haben wir keine Zeit.“ Was steckt dahinter?

Was Sie hören: Argumente und Einwände



Die konkrete Frage

„Das System ist zu unsicher.“ „Dafür haben wir keine Zeit.“

Was zusätzlich eine Rolle spielen kann

Sorge um die eigene Rolle, Kontrollverlust, fehlendes Vertrauen in die Leitung

Erst nachfragen: „Was genau macht Ihnen Sorgen?“ Sachliche Einwände konkret prüfen.

Quelle: Eisbergmodell nach Doppler und Lauterburg, Change Management (Campus); Erklärbild, keine Messwerte

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

Was Sie sagen und tun, prägt den Umgang mit KI

Was Sie tun können

Verständlich informieren

Bei betroffenen Aufgaben mitreden lassen

Zusagen einhalten

Entlastung und Mehraufwand besprechen

→

Was Ihr Team darin sieht

„Hilft mir die Veränderung oder bedroht sie etwas?“

→

Wie sie reagieren

Gefühl

Angst, Ärger oder Zuversicht

Denken

„Ist das sinnvoll und nützlich?“

Verhalten

Mitmachen, abwarten oder ausweichen

Auch persönliche Erfahrungen und Offenheit spielen eine Rolle.

Sie können gute Bedingungen schaffen. Ob jemand mitzieht, bleibt individuell.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

Mit wem sollten Sie zuerst das Gespräch suchen?

Einfluss im Team	Haltung zur Veränderung: Kritisch	Haltung zur Veränderung: Offen
Hoch	**Einflussreiche Kritiker** Unter vier Augen zuhören und konkrete Bedenken klären	**Fürsprecher** Erfahrungen zeigen lassen und Zeit dafür geben
Gering	**Skeptiker** Fragen klären und Erfahrungen aus dem Betrieb zeigen	**Abwartende** Einen kleinen, begleiteten Versuch anbieten

Ein kleines Team kann starten. Bedenken der anderen bleiben auf dem Tisch.

Quelle: Arbeitsmodell der Kompetenzlounge (Modul 6, 2026); keine empirische Typologie

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

So könnte Ihr nächstes Gespräch über KI beginnen

Bitte schreiben Sie an **kontakt@kompetenzlounge.de**, um die komplette Präsentation zu erhalten.

Quelle: Gesprächsleitfaden der Kompetenzlounge

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

BLOCK 3 · WIDERSTÄNDE IM TEAM

Sechs Stolperfallen und was Sie dagegen tun können

Nr.	Stolperfalle	Woran man es merkt	Gegenmaßnahme
1	**Werkzeug vor Ziel**	Pilot ohne messbares Ergebnis	Vorab ein Ziel und eine Kennzahl festlegen
2	**Niemand ist zuständig**	Alle sind beteiligt, niemand entscheidet	Eine verantwortliche Person benennen
3	**Einmalige Schulung**	Nach vier Wochen nutzt es kaum jemand	Im Alltag üben, Ansprechpersonen benennen
4	**Sorgen werden übergangen**	KI wird ohne Abstimmung genutzt	Sorgen besprechen, klare Regeln vereinbaren
5	**Pilot zu groß angelegt**	Alle Bereiche, kein klares Ergebnis	Ein Prozess, ein Team, 60 Tage
6	**Datenregeln fehlen**	Unsicherheit, Eingaben ohne Prüfung	Datenregeln festlegen, Recht klären, Team schulen

Quelle: Erfahrungswerte aus Beratungsprojekten der Kompetenzlounge; keine Studienzahlen

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

ABSCHLUSS

Sind die wichtigsten Fragen für Ihren KI-Start geklärt?

- ☐ Ziel in einem Satz klar
- ☐ Eine Person ist verantwortlich
- ☐ Kleine Testaufgabe ausgewählt
- ☐ Sorgen besprochen
- ☐ Datenregeln für alle klar
- ☐ Auswertungstermin steht

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

ABSCHLUSS

Ihr Plan für die ersten 90 Tage

Bitte schreiben Sie an **kontakt@kompetenzlounge.de**, um die komplette Präsentation zu erhalten.

Quelle: Kompetenzlounge

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

FRAGEN UND ANTWORTEN · 10 MINUTEN

Ihre Fragen



Was ist für Ihren nächsten Schritt noch offen? Fragen per Chat oder Handzeichen.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE

RESERVE

Welche Förderung könnte für Ihr Vorhaben passen?

bis 80 %

INQA-Coaching

Begleitung bei Personalführung und Veränderungen

Mehr zum INQA-Coaching
QR-Code scannen

Ob Ihr Vorhaben förderfähig ist, hängt von den aktuellen Bedingungen ab. Vor dem Start prüfen.

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten

KOMPETENZLOUNGE



VIELEN DANK

Marco Sahm, MBA

Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches

Brentanostraße 17, 63739 Aschaffenburg

kontakt@kompetenzlounge.de · 06021-3287760 · 0174-6202200

Gespräch buchen (30 Minuten): cal.com/kompetenzlounge/30-minuten-termin-teams

Change Check
kostenlos · QR-Code scannen

Auf LinkedIn vernetzen
QR-Code scannen

© 2026 Kompetenzlounge – Management Consultants & Coaches · Alle Rechte vorbehalten